

1.1 Umgang mit den Patientinnen und Patienten

Version 1.1 vom 31. Oktober 2010

Leistungsziel	Zeitbedarf (Lektionen)	Zeitpunkt (Semester)
---------------	------------------------	----------------------

1.1.1 Grundlagen der Kommunikation

1.1.1.1	Grundformen und Prinzipien der Kommunikation (Nachrichtenquadrat, Schultz von Thun), Grundhaltung, Wahrnehmung Verbale und nonverbale Kommunikation, Patientenbeziehung	8	1. Semester
1.1.1.2	Ursachen, Merkmale und Auswirkungen von schwierigen Kommunikationssituationen und typische Kommunikationsstörungen, Kommunikationsmuster, Umgang mit kranken Menschen und Tod, Mensch und Krankheit	12	

Total	1. Semester	20
--------------	--------------------	-----------

1.1.2 Patientenbeziehung

1.1.2.2	Grundlegende Aspekte Patientenbeziehung, Unterschiedliche Patienten, adäquates Verhalten, Entwicklungspsychologie, unterschiedliche Patientengruppen	8	2. Semester
1.1.2.3	Strukturierte und adressatengerechte Gespräche führen, mit Patienten und Angehörigen, Feedback geben	6	
1.1.2.6	Rollenkonflikte, zielorientierte Gespräche, im Team zusammenarbeiten, Kommunikationsmuster	2	
1.1.2.4	Fachgerechte Instruktionen geben	4	

Total	2. Semester	20
--------------	--------------------	-----------

1.1.2 Patientenbeziehung

1.1.2.7	Patientenrechte- und Patientenpflichten, Verhalten als MPA bei der Arbeit	4	3. Semester
1.1.2.5	Individuelle Besonderheiten von Patientinnen und Patienten in ihrem, Anforderungen für die Beratung und Betreuung begründet ableiten	16	

Total	3. Semester	20
--------------	--------------------	-----------

1.1	Umgang mit den Patienten und Patientinnen	60
------------	--	-----------