

1.3 Betriebliche Prozesse

Version 1.1 vom 31. Oktober 2010

Leistungsziel	Zeitbedarf (Lektionen)	Zeitpunkt (Semester)
---------------	---------------------------	-------------------------

1.3.1 Arbeitsprozesse

1.3.4 Informationsmanagement

1.3.1.1	Praxisarten	3	2. Semester
1.3.1.1	FMH-Titel, Untersuchungen	3	
1.3.4.1	KG, Formulare, Dokumente	6	
1.3.4.2+ 1.3.4.6	Medikamentenabgabe, Erfassung, Bewirtschaftung	2	
1.3.4.3	Patienteninformationen	2	
1.3.4.4+ 1.3.4.5	Ablagesysteme	2	
1.3.4.8	Sozialversicherungen allgemein	4	
1.3.4.8	KVG (Detailwissen)	10	
1.3.1.1	Dienstleistungsunternehmen, Oekologie, Oekonomie	3	
1.3.1.2	Praxisteam, Teamorganisation, Teamsitzungen	3	
1.3.1.1	Arztpraxis (Räumlichkeiten)	2	

Total	2. Semester	40
--------------	--------------------	-----------

1.3.1 Arbeitsprozesse

1.3.2 Qualität

1.3.3 Zeitmanagement

1.3.4 Informationsmanagement

1.3.3.1	Terminierung, Triage	3	3. Semester
1.3.3.2	Kommunikation, Regeln	4	
1.3.3.3	Zeitmanagement, Hilfsmittel, Dringlichkeiten	3	
1.3.4.8	Unfallversicherung (Detailwissen)	6	
1.3.3.4 - 1.3.3.6	Hausbesuch, Recall, Notfalldienst	4	
1.3.1.3	Handlungsabläufe	1	
1.3.2.1	Qualitätskriterien	4	
1.3.2.2	Verbesserungsmöglichkeiten, Patientenumfrage	2	
1.3.4.7	Tarmed	13	

Total	3. Semester	40
--------------	--------------------	-----------

1.3.6 **Materialbewirtschaftung**

1.3.6.1 - 1.3.6.4	Materialbewirtschaftung (Lagerung, Rabatt, Skonto, Entsorgung, Kantonapotheke)	6	5. Semester
1.3.6.5+ 1.3.6.6	Buchhaltung (Kassabuch)	6	
	Repetitorium des Gesamtstoffes	8	

Total	5. Semester	20
--------------	--------------------	-----------

1.3	Betriebliche Prozesse	Total Lektionen	100
------------	------------------------------	------------------------	------------