

HWS Management



Kommunikation und angewandte Psychologie

Kommunikationsausbildung Modul 1

Fächerplan

Grundlagen Psychologie
Fremd- und Selbstorganisation
Rhetorik und Präsentation
Angewandte Kommunikation
Verhandlungs- und Verkaufstechnik

Teilnehmer/Voraussetzungen

- Personen, die sich generell für Kommunikation interessieren.
- Personen, die neben der verbalen auch die nonverbalen Kommunikationselemente bewusst einbringen und erfolgreich anwenden möchten.
- Menschen, die ihre Persönlichkeit/Selbstsicherheit festigen wollen.
- Menschen, die immer wieder in ihrem beruflichen und/oder privaten Umfeld Präsentationen durchführen.
- Personen, die anschliessend den Abschluss dipl. Kommunikationsfachmann/-frau anstreben.

Ausbildungsziele

In diesem Lehrgang liegt das Schwergewicht im Fachbereich Präsentation (Präsentationstechnik, sich selber besser kennen lernen, wie wirke ich auf andere), begleitet von praktischer Umsetzung von Psychologie im Alltag. Am Ende des Lehrgangs sind die Teilnehmenden in der Lage, gut strukturierte und adressatengerechte Präsentationen durchzuführen. Sie kennen den Nutzen persönlicher und technischer Hilfsmittel und können diese gewinnbringend einsetzen.

Diplom/Abschluss

Attest

Weiterbildung/Abschluss

Dipl. Kommunikationsfachmann/-frau
Eidg. dipl. Verkaufsberater/in
Personalmanagement intensiv
Marketing intensiv

Kursdauer

10 Abende à 4 Lektionen

Kursbeginn

Herbst 2010

Unterrichtszeiten

Montag, 18.30 – 21.40 Uhr

Kurskosten

Kursgeld Modul 1	1 x	CHF	990.—	oder
Raten	3 x	CHF	340.—	
Einschreibegebühr	1 x	CHF	90.—	

Besondere Bemerkungen

Mit den weiterführenden Modulen 2 und 3 haben Sie die Möglichkeit, das Diplom Kommunikationsfachmann/-frau und das Zertifikat „angewandte Kommunikation VSK“ zu erlangen.

Unser Dozent, Herr Renato Cadisch, ist hauptberuflich Kommunikations- und Führungstrainer. Er verfügt über langjährige Praxiskenntnisse.

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Beraterin, Frau Anna Marie Schnyder (Tel. 061 279 92 08).

HWS Management



dipl. Kommunikationsfachfrau / -mann HWS

Kommunikationsausbildung Modul 2

Fächerplan

Grundlagen Psychologie
Fremd- und Selbstbild
Marketing Grundlagen
Rhetorik und Präsentation
Verhandlungs- und Verkaufstechnik
Konferenz- und Schulungsarten
Angewandte Kommunikation

Teilnehmer/Voraussetzungen

- Generelle Freude am Umgang mit Menschen und an Kommunikation.
- Führungspersonen, die ihre Kommunikation zu den Mitarbeitern verbessern möchten.
- Menschen, die ihre Persönlichkeit/Selbstsicherheit festigen wollen.
- Personen, die neben der verbalen auch die nonverbalen Kommunikationselemente bewusst einbringen und erfolgreich anwenden möchten.
- Personen, die den Abschluss eidg. dipl. Verkaufsberater/in anstreben.

Ausbildungsziele

In Modul 2 vertiefen Ihre verbalen und nonverbalen Kommunikationsfähigkeiten und erwerben gleichzeitig Grundkenntnisse in den Bereichen Marketing und Leadership.

Diplom/Abschluss

Dipl. Kommunikationsfachfrau/-mann HWS

Weiterbildung/Abschluss

Kommunikationsausbildung Modul 3: Angewandte Kommunikation VSK
Eidg. dipl. Verkaufsberater
Kompaktseminar Personalarbeit VSK

Kursdauer

10 Abende à 4 Lektionen

Kursbeginn

Nächster Start: 16. August 2010

Kursdaten/Unterrichtszeiten

Montag und Dienstag, 18.30 – 21. 40 Uhr

Kurskosten

Modul 2	1 x	CHF	980.— oder
Raten	3 x	CHF	343.—
Einschreibgebühr	1 x	CHF	90.—
Prüfungsgebühr Modul 2		CHF	240.—
Diplomarbeit	1 x	CHF	350.—

Besondere Bemerkungen

Im Anschluss an das 2. Modul erstellen Sie eine Diplomarbeit über ein kommunikationsrelevantes Thema. Die Diplomarbeit soll von praktischem Nutzen für die Teilnehmenden in ihrer täglichen Arbeit sein. Sie haben zudem die Möglichkeit, mit dem Ablegen einer zweiten Diplomarbeit über ein verkaufsrelevantes Thema, ohne zusätzlichen Schulaufwand, das Diplom als dipl. Kundenberater/in zu erlangen.

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Beraterin, Frau Anna Marie Schnyder (Tel. 061 279 92 08).

HWS Management



Angewandte Kommunikation VSK

Kommunikationsausbildung Modul 3

Fächerplan

Erweiterung Gesprächspsychologie
Beziehungsmarketing und Networking
Gesprächsführung und Coaching
Persönlichkeitsanalyse
Seminar- und Präsentationsplanung (Train the Trainer)
Akquisitionskonzept

Teilnehmer/Voraussetzungen

- Das Modul Angewandte Kommunikation VSK baut auf die Module „Kommunikation und angewandte Psychologie“ sowie „dipl. Kommunikationsfachfrau/-mann HWS“ auf.
- Diese Ausbildung ist auch geeignet für Absolventen/Absolventinnen des Höheren Wirtschaftsdiplooms VSK und für technische Kaufleute als Nachdiplom im Bereich Kommunikation.
- Führungspersonen, die ihre Kommunikation zu den Mitarbeitenden verbessern möchten.
- Menschen, die ihre Persönlichkeit/Selbstsicherheit festigen wollen.
- Personen, die neben der verbalen auch die nonverbalen Kommunikationselemente bewusst einbringen und erfolgreich anwenden möchten.
- Personen, die ihr Wissen an Dritte weitergeben möchten.

Ausbildungsziele

Training der erlernten Techniken und Verhaltensmuster im Kommunikations- und Verkaufsbereich unter Einsatz audiovisueller Hilfsmittel. Elektronische Aufzeichnung von Feedbacks.

Diplom/Abschluss

Zertifikat „Angewandte Kommunikation VSK“

Weiterbildung/Abschluss

Kompaktseminar Personalarbeit VSK
Führungsfachmann/-frau SVF, eidg. Fachausweis

Kursdauer

72 Lektionen in Blockunterricht

Kursbeginn

Herbst 2010

Kursdaten/Unterrichtszeiten

7 Unterrichtsblöcke Freitagabend und Samstag

Kurskosten

Modul 3	1 x	CHF	2 950.— oder
Raten	5 x	CHF	620.—
Prüfungsgebühr Modul 3		CHF	350.—

Besondere Bemerkungen

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Beraterin, Frau Anna Marie Schnyder (Tel. 061 279 92 08).

